

世新科技公司軟體及 USB 輔助處理器安裝說明

※注意：請務必先安裝完系統程式後再插入 USB 輔助處理器，否則系統將會發出軟體安裝錯誤訊息，如下圖所示。



安裝流程：

1. 請先安裝完光碟片所附之系統安裝程式，例執行 SETUP.EXE。
2. 安裝完系統軟體後再插入世新科技公司之 USB 輔助處理器。
3. 插入 USB 輔助處理器後，系統將自動安裝驅動程式，並於工作列右下角出現畫面，即可使用本軟體，如下圖。



※如使用者先插入 USBKEY 後再安裝軟體則產生 id=30 錯誤警告視窗，請參照後續安裝錯誤排除處理方法。

※如在安裝軟體時，安裝系統檔案如*.SYS 複製到視窗系統目錄，遇到安裝進度停滯時，等了一段時間都沒有進度，使用者常以為是當機，此時情況可能是因為防毒軟體阻擋正在安裝的系統檔案所致(已知部分卡巴斯基防毒軟體會有此現象)。解決方法有二，

1. 將防毒軟體關閉，重新安裝或更新驅動程式。
2. 將電腦重新開機、並按 F8 進入安裝模式下安裝軟體或更新驅動程式。

USBKEY 安裝錯誤排除方法，共有四部分：

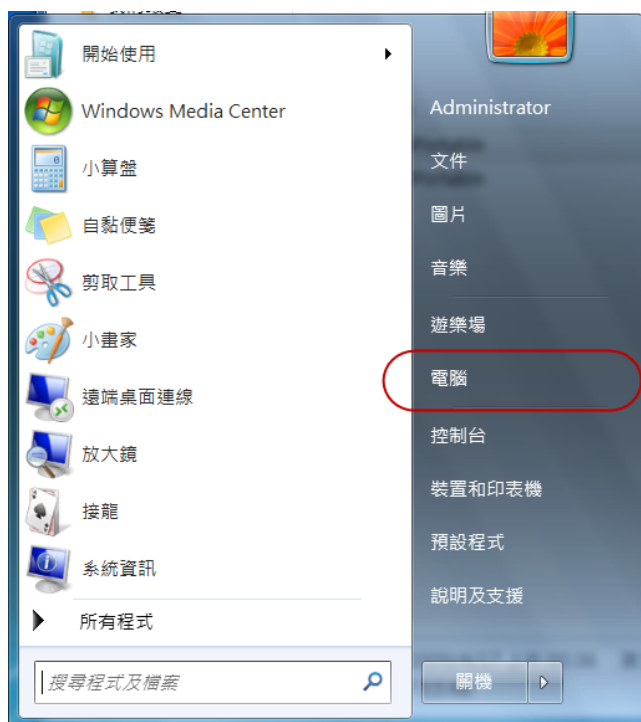
- 一、打開[系統內容]之[裝置管理員]
Window7-64bit 打開 [裝置管理員]方法
- 二、更新安裝驅動程式
Window7-64bit 更新安裝驅動程式步驟
- 三、確認驅動程式是否正常安裝方法
- 四、解決無法正常安裝列印機驅動程式方法

一、打開[系統內容]之[裝置管理員]方法：

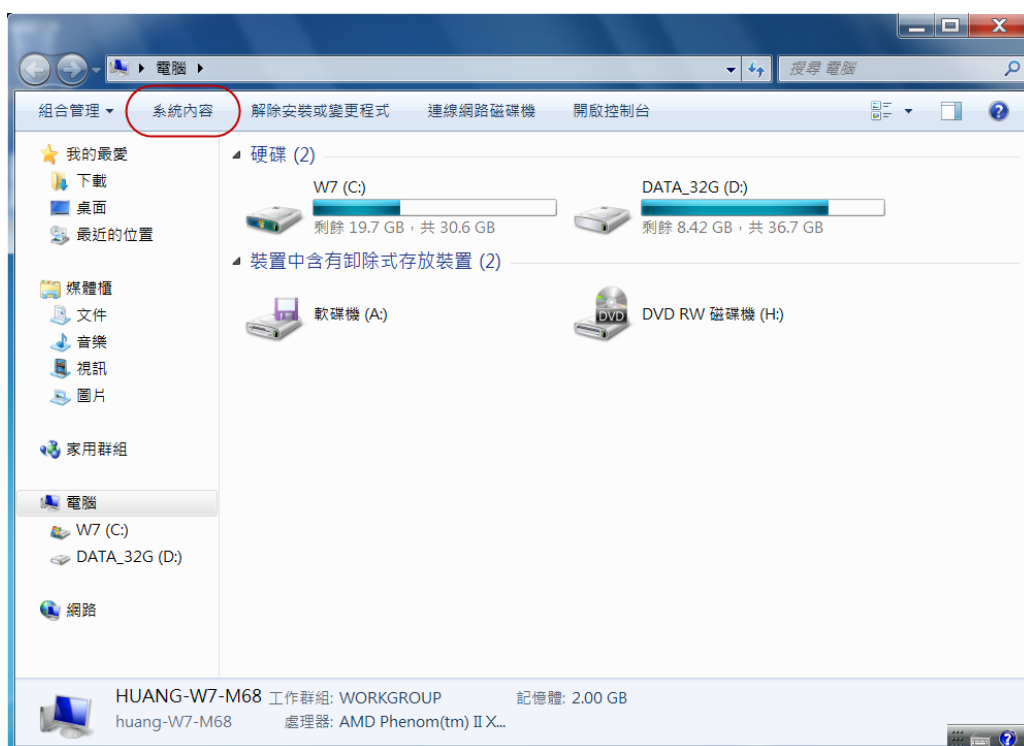
Win7-64bit 打開 [裝置管理員]方法：

1. 開啓系統內容視窗：

- 滑鼠點選 [開始]→ [我的電腦]，如下圖。



2. 點選左上角[系統內容]，如下圖。



3. 進入[系統內容]，點選畫面左側 [裝置管理員]。



4. 進入[裝置管理員]，見下圖。

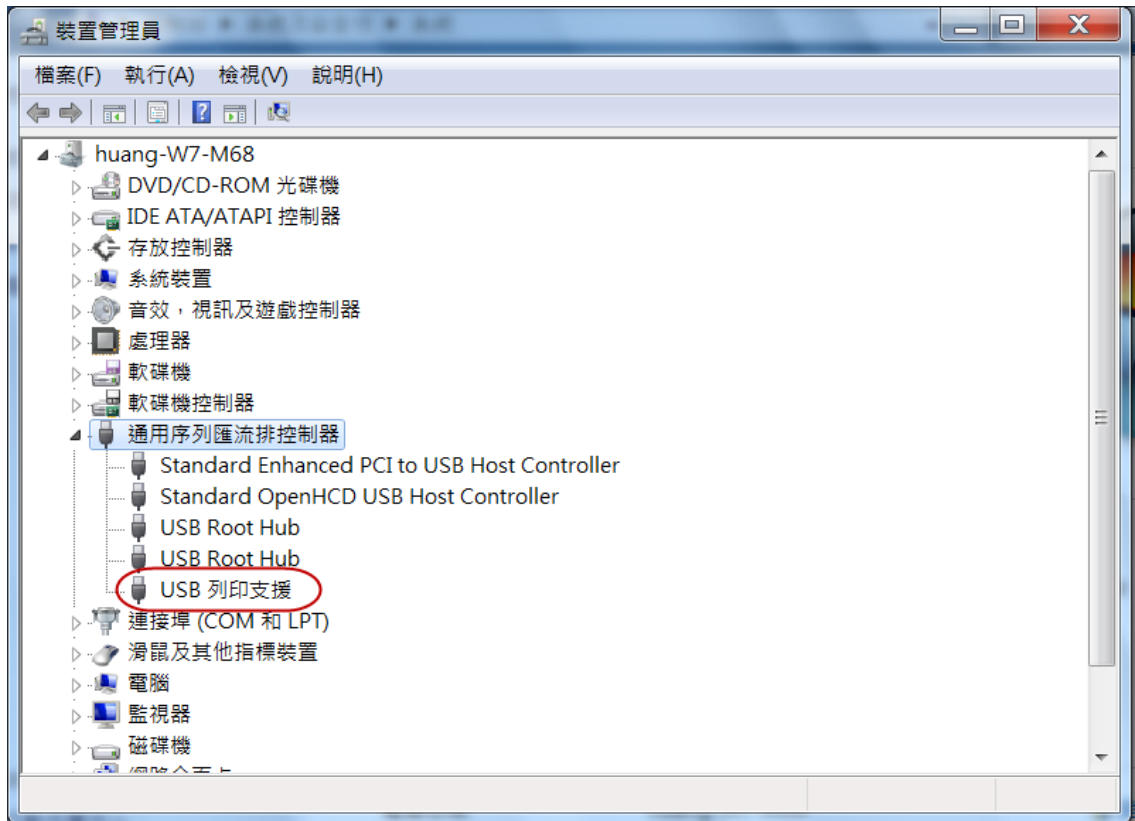


二、更新安裝驅動程式說明

Windows7 更新安裝驅動程式步驟

若您安裝完本公司所提供的驅動程式後發生錯誤或 Windows 系統辨別錯誤驅動程式時，請您更新 USBKEY 驅動程式，步驟如下：

1. 開啓 [我的電腦]→[系統內容]→[裝置管理員]，如下圖。

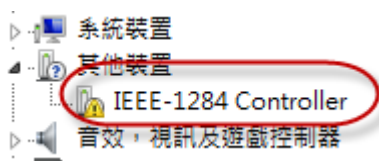


[通用序列匯流排控制器] → [USB 列印支援]



或

[其他裝置] → [IEEE-1284 Controller]

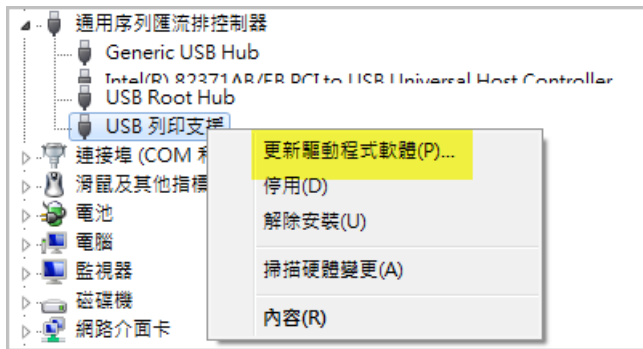


(若尋找不到 IEEE-1284 Controller 或 USB 列印支援，請將列表中的項目逐項開啓，並將 USB 拔除、細算每一項列表中之裝置數量，再將 USB 插入後，其多出的顯示裝置則為 NEWCAM USBKEY。)

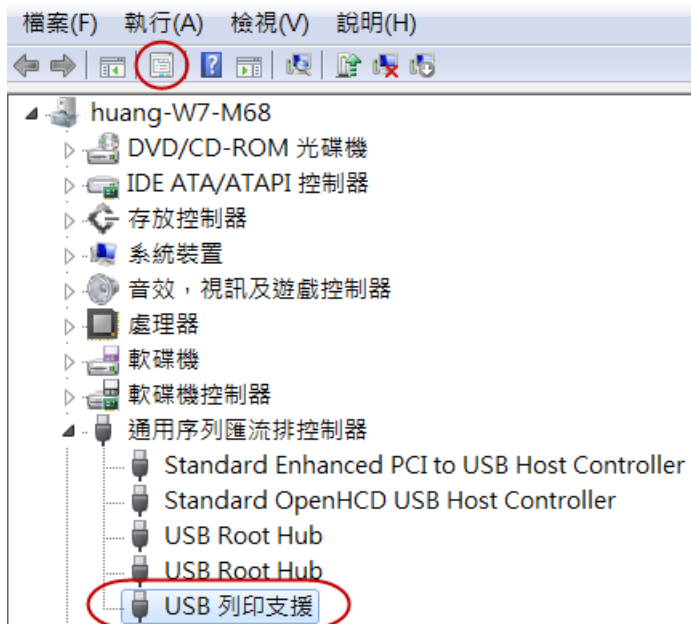
※ 以下以[USB 列印支援]與[IEEE-1284 Controller]作說明。

叫出更新[USB 列印支援]之驅動程式，方法有二：

(1)利用滑鼠右鍵點選[USB 列印支援]或[IEEE-1284 Controller]選項，並選取[更新驅動程式(P)...]，如下圖。

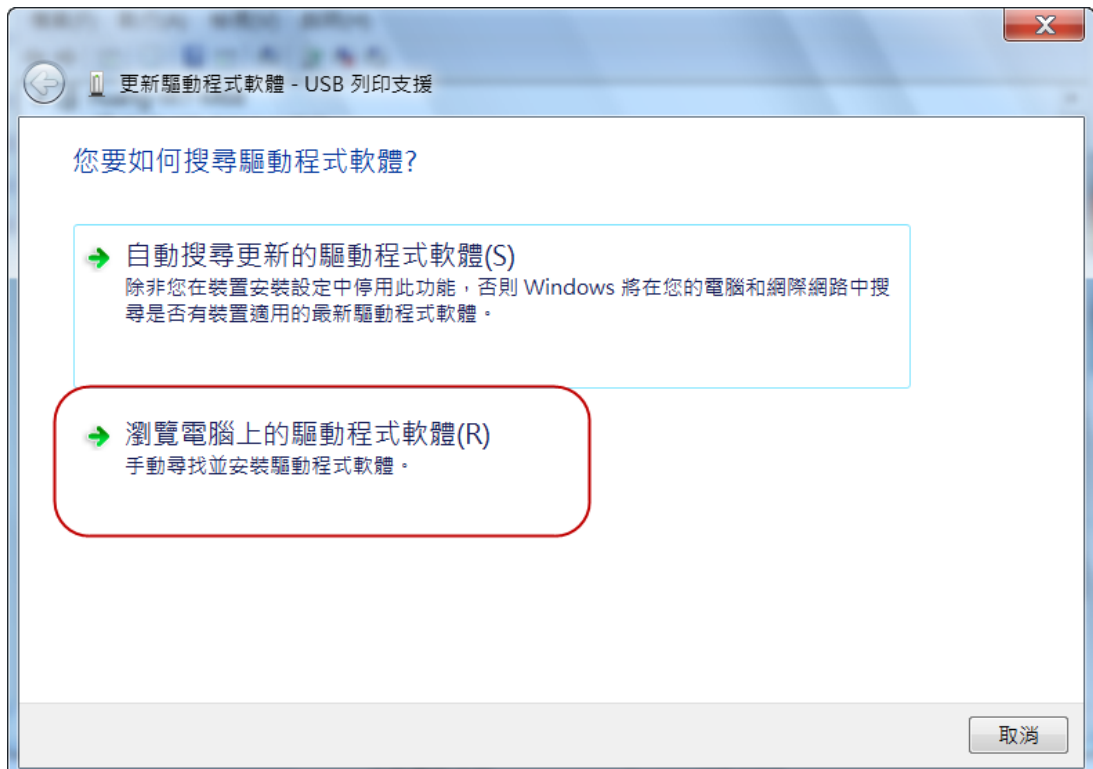


(2)滑鼠左鍵點選[USB 列印支援]，再按上方工具列之[內容]小圖示。系統出現如下圖之[USB 列印支援]視窗，選取第二頁[驅動程式]並按下[更新驅動程式(P)...]鍵。

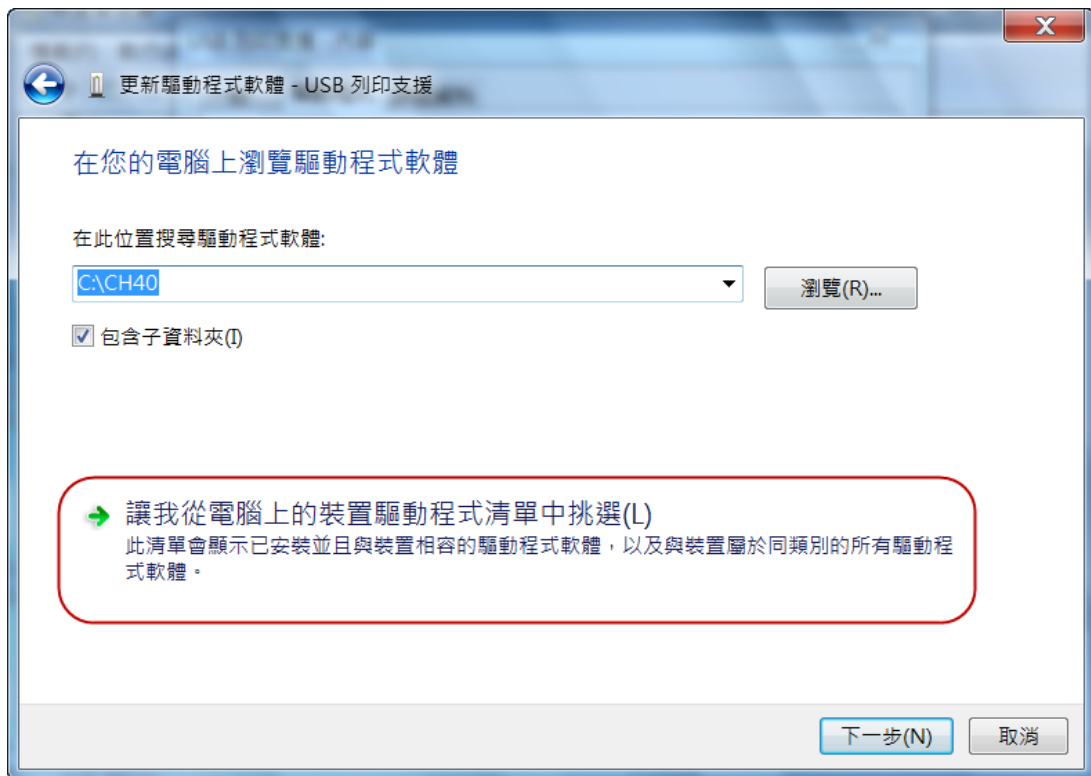




2. Windows 系統出現 [更新驅動程式硬體-USB 列印支援] 視窗，點選 [瀏覽電腦上的驅動程式軟體(R)]，如下圖。



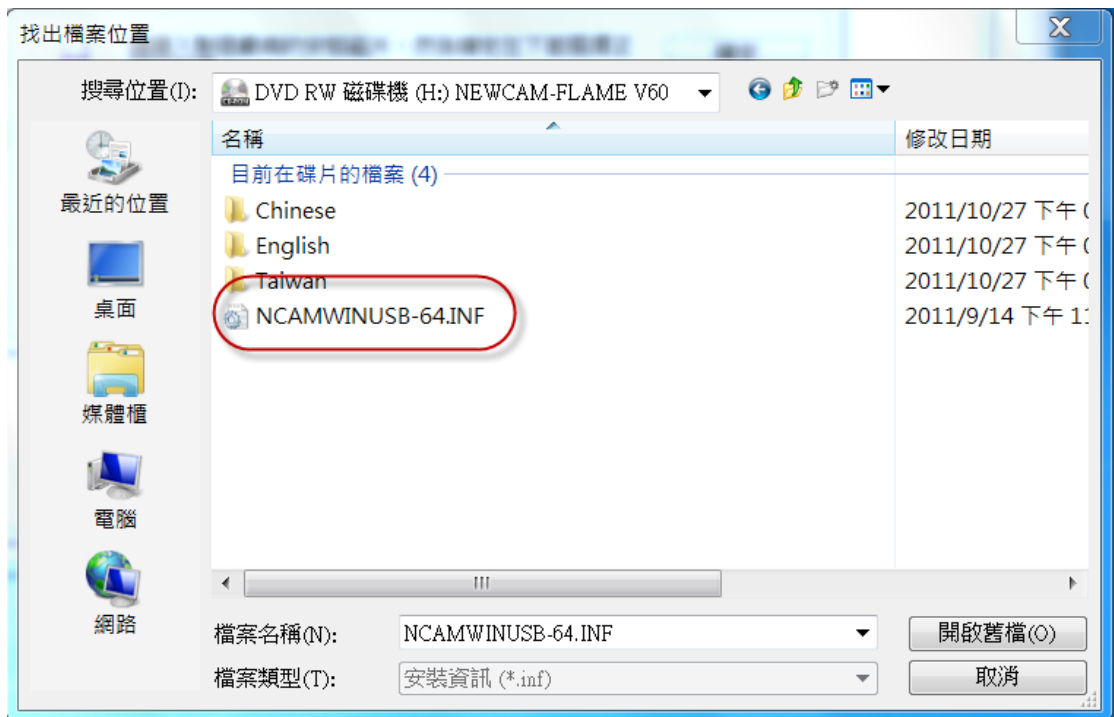
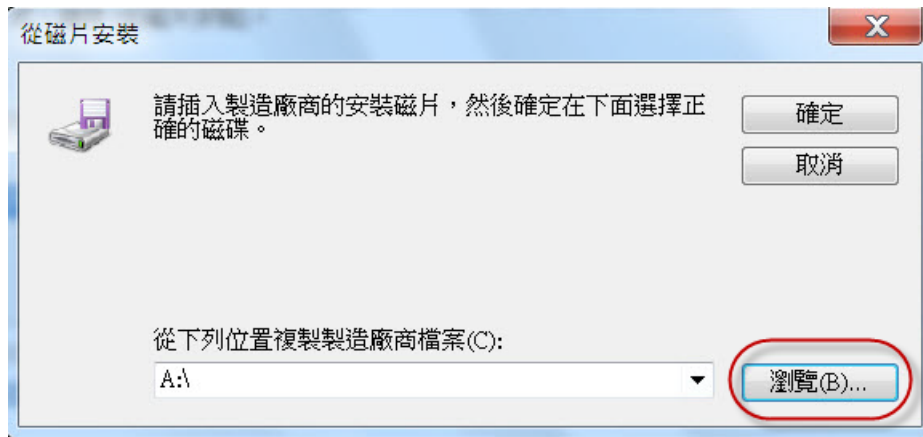
3. 點選 [讓我從電腦上的裝置驅動程是清單中挑選(L)]，然後點選下一步，如下圖。



4. 點選[更新驅動程式硬體- USB 列印支援]視窗中 [從磁片安裝(H)...]鍵，如下圖。



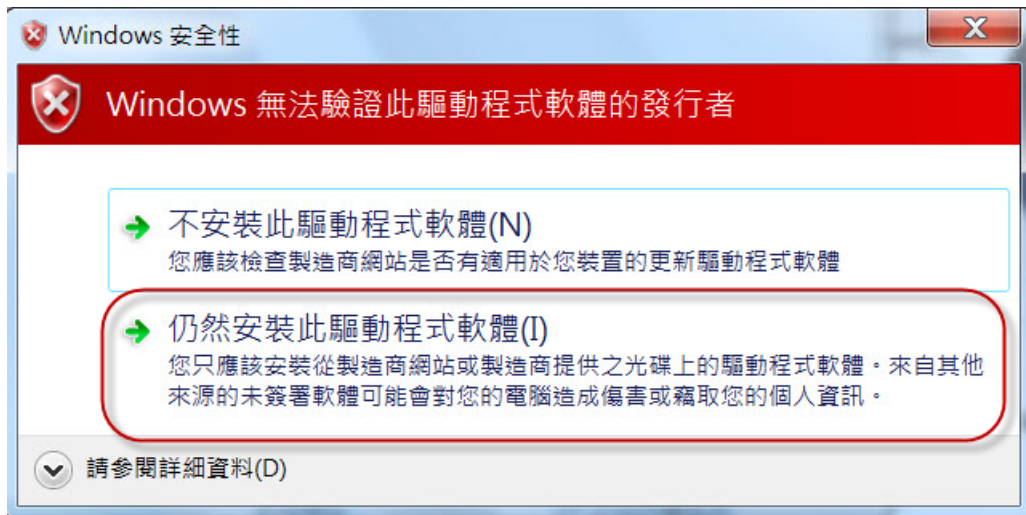
5. [從磁片安裝]視窗中點選[瀏覽(B)...]，選擇光碟機目錄，名為 NCAMWINUSB-64.INF 驅動程式檔案，點選[開啟舊檔]，回到此視窗，然後點選[確定]，見以下兩張圖。



- 回到[更新驅動軟體- USB 列印支援]視窗，點選[機型]視窗中的[Newcam WinUSB Key Device]，然後點選[下一步]。



- Windows 會跳出安全性視窗請選取[依然安裝此驅動程式軟體(I)]，並等待安裝過程。

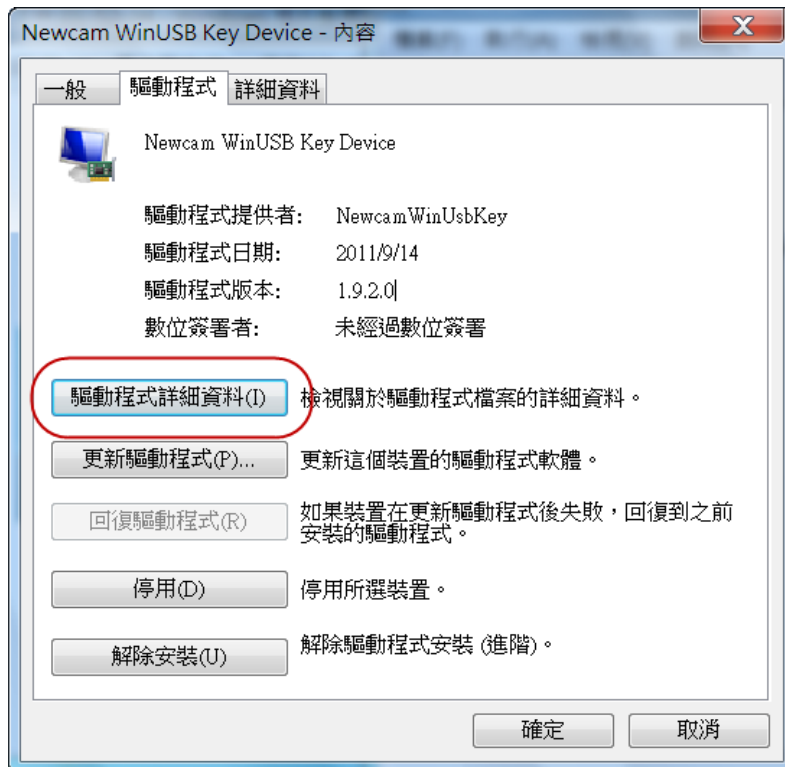


8. [更新驅動程式硬體- USB 列印支援]安裝完成後，
開啓裝置管理員，則顯示為 Newcam WinUSB Device。

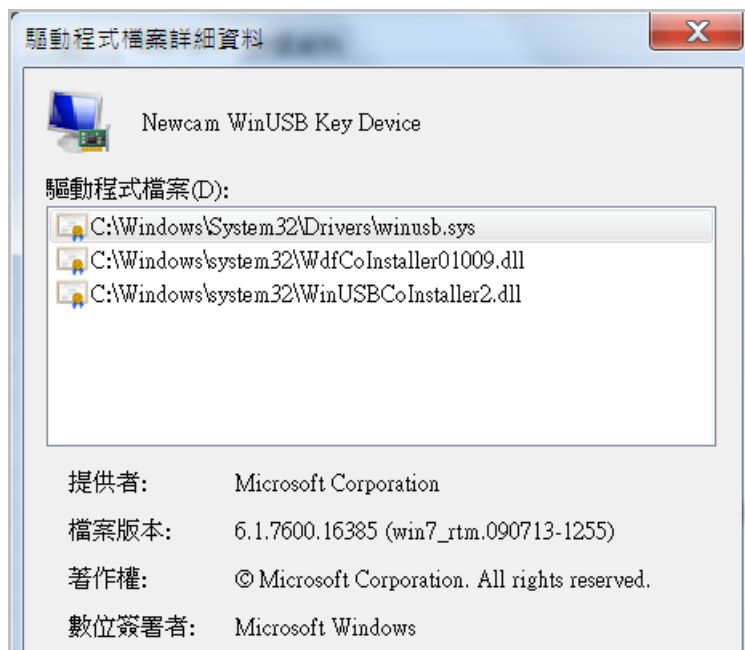


三、確認驅動程式裝置是否正常之方法：

當 USB 驅動程式已安裝，卻無法使用軟體時，請進入[裝置管理員]，滑鼠右鍵點選 [Newcam WinUSB Key Device] 並左鍵點選 [內容(R)]，然後點選上方標籤 [驅動程式]，並點選 [驅動程式詳細資料(I)]，如下圖。



進入 [驅動程式檔案詳細資料] 視窗，視窗中間選單必須要有三種驅動程式檔案，分別是 [winusb.sys]、[WdfCoInstaller01009.dll]、[WinUSBCoInstaller2.dll] 三種檔案才能使用；若發現有缺少或錯誤請重新安裝 [Newcam WinUSB] 驅動程式。



四、解決無法正常安裝列表機之驅動程式方法：

※當您發現安裝本軟體之後，列表機驅動不能正確安裝時，請參照以下兩種方法：

1. 開啓 NEWCAM 系統目錄，尋找 [ResetNUSB.exe] 檔案，按滑鼠右鍵選擇系統管理員(Administrator)的身分開啓，並再重新插入列表機 USB 端子。
2. 開啓 [我的電腦]→進入 C:\WINDOWS\inf 資料夾中，搜尋一[Usbprint.iii]此檔案，將此檔案更名爲→[Usbprint.inf]，後重新插入列表機 USB 端子。